



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 104 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.С. ХАРЧЕНКО
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

194100, СПб, ул. Харченко, 27

Тел/факс: (812) 295-17-87

ПРИНЯТО
Собранием трудового коллектива
Протокол от 30.08.2021 №3

УТВЕРЖДАЮ
Приказ от 30.08.2021 № 137

УЧТЕНО мнение Совета
родителей Протокол от 30.08.2021 №4
УЧТЕНО мнение Совета обучающихся Протокол
от 30.08.2021 №1

Учено мотивированное мнение
Профсоюзного комитета
Протокол от 30.08.21 № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ
(новая редакция)**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений ГБОУ школы № 104 им. М.С.Харченко
Выборгского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 104 имени Героя Советского Союза М.С.Харченко Выборгского района Санкт-Петербурга
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 104 имени Героя Советского Союза М.С.Харченко Выборгского района Санкт-Петербурга (далее Образовательное учреждение) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- 1.4. Комиссия является выборным представительным органом учреждения
- 1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия:
 - 1.5.1. **Участники образовательных отношений** – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники организации, осуществляющие образовательную деятельность

- 1.5.2. **Педагогический работник** – физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с учреждением, осуществляющим образовательную деятельность, и выполняет функции по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности
- 1.5.3. **Конфликт интересов педагогического работника** – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся
- 1.6.Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Порядок создания и организация деятельности Комиссии

- 2.1. Комиссия создается в составе 3 человек по 3 представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников учреждения.
- 2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся учреждения и представительным органом работников образовательного учреждения.
- 2.3. Положение о Комиссии и сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора учреждения.
- 2.4. Срок полномочий Комиссии составляет 2 года.
- 2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава
 - в случае отчисления из ОУ обучающегося, родителем которого является член Комиссии
 - в случае завершения обучения в ОУ обучающегося, родителем которого является член Комиссии
 - в случае увольнения работника ОУ – члена Комиссии
 - в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз – на основании решения большинства членов Комиссии
- 2.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее одного представителя от указанных в п.2.1 настоящего Положения
- 2.8. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии
- 2.9. В целях организации работы на первом заседании Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря путем открытого голосования большинством голосов
- 2.10. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания комиссии, который хранится в ОУ три года
- 2.11. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в учреждении
- 2.12. В своей работе Комиссия должна обеспечить соблюдение прав участников образовательных отношений
- 2.13. **Порядок рассмотрения конфликтной ситуации в Комиссии:**
- 2.13.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника

образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

- 2.13.2. Обращение подается в письменной форме. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства, время и место их совершения; личная подпись и дата
- 2.13.3. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются
- 2.13.4. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений
- 2.13.5. Комиссия принимает решение не позднее 30 календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию

3. Порядок принятия решений Комиссии

- 3.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии
- 3.2. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии
- 3.3. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 3.4. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 3.5. Решение Комиссии оформляется протоколом и подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании
- 3.6. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
- 3.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке

4. Права и обязанности Комиссии

- 4.1. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений: свидетелей, специалистов, запрашивать необходимые документы. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством в сроки, установленные настоящим Положением